

PRAŠYMAS PAKEISTI PREKĘ ARBA GRAŽINTI SUMOKĖTUS PINIGUS

Padalinys: internetinė indų parduotuvė zana.lt

Prašymo data: _____

Kliento vardas, pavardė: _____

Kontaktinis telefonas: _____

Informacija apie prekę:

Užsakymo Nr. arba PVM sąskaitos-faktūros Nr.: _____

Už prekę atsiskaityta į šią banko sąskaitą Nr.: _____

Prekė (pavadinimas): _____

Prekės kaina (€): _____

Prekės grąžinimo
Priežastis ir / ar
defektai:

☐ Prašau pakeisti prekę į tokią pačią ar atitinkamą, o nesant galimybės grąžinti pinigų

☐ Prašau grąžinti už prekę sumokėtus pinigus į mano banko sąskaitą:

LT _____

PREKIŲ GRAŽINIMO SĄLYGOS

Grąžinant prekes, būtina laikytis šių sąlygų: 1) grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje; 2) prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta; 3) grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta; 4) grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas); 5) prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) Šis punktas netaikomas grąžinant nekokybišką prekę; 6) Pirkėjas grąžinamas prekes turi pristatyti UAB „Arkietė“ biuro adresu. SVARBU: Autobusų siuntų tarnyba ar Lietuvos paštas iki galutinio adresato siuntų nepristato, todėl prekes grąžinti privaloma per kurjerių tarnybą arba pristatyti paties.

Grąžinant prekę, reikia pateikti prašymą, nurodant detalią užsakymo informaciją: užsakymo numeris, data, prekė, kaina, pristatymo data. Prašyme reikia nurodyti sąskaitą pinigų grąžinimui. Tuo atveju jei pinigai grąžinami ne į pirkėjo, o į kito asmens sąskaitą, privaloma pateikti pirkėjo išduotą įgaliojimą trečiam kitam asmeniui priimti grąžinamus pinigus.

Įstatymų numatyta tvarka Pardavėjas įsipareigoja grąžinti pinigus per 14 d. d. po to, kai autorizuotas servisas patvirtina, kad prekė yra tinkamos būklės, t.y. nenustatyti pažeidimai, sugadinimai, nepakeistos detalės, sutampa pirkto ir grąžintos prekės serijinis numeris ir pan.

UAB „Arkietė“ vienašališkai turi teisę iš klientui grąžinamos sumos išskaičiuoti suteiktą papildomos nuolaidos sumą, jei klientas pasinaudojo papildoma pasiūlymo nuolaida ir vėliau atšaukė (grąžino) bent vieną kokybišką prekę iš pasiūlymo, kuriam buvo pritaikyta nuolaida.

Tuo atveju, kai prekės grąžinimo priežastis yra netinkama kokybė, UAB „Arkietė“ įsipareigoja savo lėšomis pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke arba grąžinti už prekę sumokėtus pinigus. Netinkamos kokybės prekės keičiamos ar grąžinamos vadovaujantis „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėmis, patvirtintomis 2001 m. birželio 29 d. ūkio ministro įsakymu Nr. 217.

Patvirtinu, kad susipažinau su prekių grąžinimo sąlygomis:

Vardas, Pavardė: _____ Parašas: _____